

Удовлетворённость клиентов SOKRATHERM 2006-2017

Оценки по образцу немецкой системой школьного образования

(1=оценю хорошо, 2=хорошо, 3=удовлетворительно, 4=приемлемо, 5=недостаточно, 6 = неудовлетворительно)

